# kabetee

ホームページ運営コンシェルジュ サービス・主要機能一覧

https://www.kabetee.com

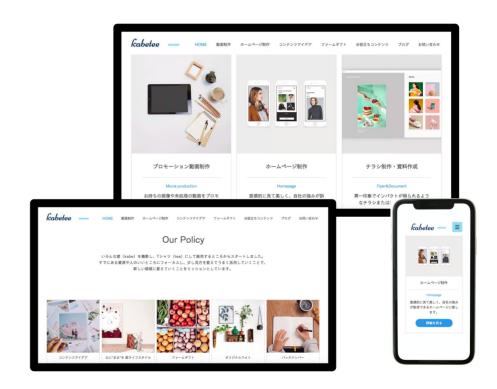




# 目次

### ホームページ運営コンシェルジュ サービス・主要機能一覧

- 1.ホームページ運営の大前提
- 2.ホームページ運営の基本
- 3.サービス概要
- 4.サービス・主要機能一覧
- 5.プラン別料金表
- 6.特記事項
- 7.ご利用開始の流れ



# 1.ホームページ運営の大前提

ホームページの運営を"きっかけ"に、自社サービスの進化を目指す。

自社の状態を示すバロメーター!



自社の経営・サービスを 成長させていくことができます!

最新の情報に更新されているか また、自社の「強み」に興味・関心を示してもらえているか

PR力

サービス・技術・商材をラインナップしているか 価格も含めて、提供内容に問題がないか

サービス・商材力

実績・事例・Q&Aコーナー等の充実 お客様に安心感を与えることができているか

信頼・ブランドカ

問い合わせへの迅速な対応 リピートにつながる工夫ができているか

顧客対応力

# 2.ホームページ運営の基本

名刺代わりのホームページから"利益を生み続ける"ホームページへ。

### 以下を念頭に入れて運営する!



1 - まず知ってもらう

2 - 理解・共感を得る

3-購入または問い合わせ

Q

訪問者を増やす

**IMP**(インプレッション)

ホームページが広告や検索 で表示された回数を示す。

CTR(クリック率)

表示回数からクリックされ た割合を示す。

ページを見てもらう

PV(閲覧ページ数)

ホームページのコンテンツ が閲覧された数を示す。

閲覧時間・直帰率

サービスや商品への関心度 ・興味を示す指標。



成果につなげる

CTA (コールトゥアクション)

行動喚起。資料請求や問合 **サボタンを適切に設置。** 

CV(コンバージョン)

最終的な成果(目的)を示 す指標(CVRも同様)。

# 3.サービス概要

カベティーは、ホームページ運営のコンシェルジュを担います。

### コア業務に集中できる環境作り



調査や作業の負担を代行し、バックアップしてまいります。



#### •ツールサポート

Wixの操作方法や対処法について、随時解説及びアドバイスが受けられる。



### ・定型作業代行サービス

利益を生み続けるホームページに 欠かせないのが情報の更新。 定期的に作業の依頼ができる。



### •運営サポート

Wix技術サポートへの代理 対応や、反響アップを目指し たフォローが受けられる。



#### ・コンサルティング

訪問サポートや分析・レポート、コンテンツアイデア起案、それに伴う作業の依頼まで可能。

#### 4-1. ツールサポートのご紹介



### 常に新しい情報でPR力を強化!

項目	詳細
ツールサポートへの お問い合わせ	平日10:00-17:00(優先的に対応いたします) LINEまたはメールでお問い合わせください。
操作方法について	Wixの編集画面で、ページの掲載内容をいつでも 更新することができます。編集方法は、 Wixヘルプセンターで確認することができます。
ツールサポートの活用 おすすめのタイミング	①Wixヘルプセンターの内容が理解できない。 ②内容が見当たらない。 ③更新したいことをピンポイントで教えてほしい。 ④調べる時間がないので、すぐに知りたい。 ⑤担当変更に伴い、教えてあげてほしい。 ⑥記事(ブログ機能)の作り方を知りたい。
ご利用回数	月4回までお問い合わせ可能です。
対象プラン	全てのプランでご利用いただけます。

# 直感的な操作で、更新・編集が可能です!

#### Wixヘルプセンター



#### 画像にリンクを設定する(例)



### 4-2. 運営サポートのご紹介



### 利益を生み続けるホームページに!

項目	詳細	
運営サポートへの お問い合わせ	平日10:00-17:00(優先的に対応いたします) LINEまたはメールでお問い合わせください。	
運営について	成果(利益)を出すための方法やホームページ運営のノウハウが得られます(Wix公式ブログ、またはWixへルプセンターにて)。	
運営サポートの活用 おすすめのタイミング	①SEOを強化したい。 ②YouTubeやSNSを効果的に活用したい。 ③資料請求や問い合わせ数を増やしたい。 ④ニーズに合わせてアドバイスしてほしい。など	
ご利用回数	月2回までお問い合わせ可能です。	
チケット代理投稿	すぐに解決できそうにない問題に直面した際に、Wixの 技術者に代理でお聞きします(月2回まで)。	
対象プラン	全てのプランでご利用いただけます。	

# マーケティングのノウハウを 効果的に得られます!

#### Wix公式ブログ



#### YouTube活用のコツ(例)



### 4-3. 定型作業代行サービスのご紹介



### 信頼・ブランド力を強化します!

項目	   詳細 
定型作業代行サービス ご依頼方法	専用依頼フォーム[googleフォーム] (LINEまたはメールも対応いたします)
定型作業代行サービス メニュー ※作業完了の目安:2~3営業日 (遅くとも1週間以内)	①新着情報の更新 ②記事ページの更新 ③お客様の声の追加・掲載 ④事例の追加・掲載 ⑤Q&Aの追加・掲載 [①~⑤_1回のご依頼につき、3つ追加可] ⑥既存ページの編集作業 [1回につき、テキスト1,200文字、画像6点追加可] ⑦動画のアップロード作業(YouTube含む) [1回のご依頼につき、2つ可] ⑧画像のアップロード作業 [1回のご依頼につき、10枚可]
ご利用回数	合計 月2回(上記、1回あたり)ご依頼可能です。
対象プラン	スタンダード、プレミアムプランが対象。

# **手が回らない更新・編集作業を代行いたします!**

#### 新着情報

#### お客様の声





#### 事例紹介ページ

Q&Aページ





#### 動画配信 (YouTube)

画像(写真)追加





#### 4-4. コンサルティングサービスのご紹介



### 継続的な成長を目指します!

項目	詳細	
コンサルティング サービスのご依頼方法	平日10:00-17:00(優先的に対応いたします) LINEまたはメールでお問い合わせください。 また、毎月1回ご面談日程を調整させていただきます。	
コンサルティング サービスメニュー	<ul> <li>①SEO・検索ボリューム診断</li> <li>②競合他社分析・比較</li> <li>③コンテンツアイデア起案</li> <li>④業界トピックス</li> <li>⑤上記に伴う更新代行作業。</li> <li>別途ご相談可</li> <li>-ポータルサイト掲載管理</li> <li>-Google広告、Yahoo広告出稿</li> <li>-営業コンサルティング</li> <li>-メンタルケアサービス(社員向け)</li> </ul>	
ご利用回数	月1回の訪問コンサルティングを実施いたします。	
対象プラン	プレミアムプランでご利用いただけます。	

#### あらゆる角度から 最大限サポートいたします!

#### 競合他社調査·SEO対策



#### コンテンツアイデア(例)



# 5.プラン別料金表

**3つの選べるプランで、最適なサポートを実現します。** 

CHE CK!

### お客様の事業支援の一助に!

#### 月々15,000円からの、 サポートプランをご用意!!

	ライトプラン	スタンダードプラン	プレミアムプラン
月額(税別)	15,000円(税込16,500円)	30,000円(税込33,000円)	50,000円(税込55,000円)
6ヶ月一括(税別)	81,000円(10%off) (税込89,100円)	162,000円(10%off) (税込178,200円)	270,000円(10%off) (稅込297,000円)
利用可能メニュー	①ツールサポート	①ツールサポート	①ツールサポート
	②運営サポート	②運営サポート	②運営サポート
		③更新代行サービス/月2回	③更新代行サービス/月2回
			④コンサルティングサービス/
			月1回

<sup>※</sup>サポートで対応している基本的な範囲はWixの仕様に基づく(サーバー・ドメイン・メールアドレスは別途)。

<sup>※</sup>本サービスのご利用は、弊社指定の銀行口座にお支払い後、開始となります。

<sup>※</sup>ご利用期間は、6ヶ月になります(以降、自動更新。ご解約の場合は、満了日1ヶ月前までにご連絡ください)。

# 6.特記事項

#### 本サービスご利用にあたっての特記事項。

#### ●本サービスご利用の目的

本サービスは主に事業のためにのみ、ご利用ができます。特定商取引に関する法律に定める「クーリングオフ」等の適用はございませんので、ご留意ください。

#### ●本サービスの内容

本サービスの内容及び利用料金は「サービス・主要機能一覧」に記載されているものとします。

#### ●サービス環境

本サービスをご利用いただく際には、インターネット環境をご用意いただく必要がございます(OSやブラウザのバージョンアップにより出た不具合等は保証対象外)。

#### ●著作権

お客様が当社に提供する素材について、お客様と第三者の間で発生した著作権、商標権、意匠権等の知的所有権等の問題について当社は一切関与しないものとします。

#### ●機密事項

本サービスの遂行により知り得た情報については、当社及びお客様双方において、第三者への開示・提供を禁止するものとします(ただし例外は除く)。

#### ●利用期間と更新

本サービスのご利用に関しては、6ヶ月のご利用となります。月額サポート費用発生月を起算月といたします。本サービスの利用期間満了日の1ヶ月前までに、お客様からのご 連絡がない場合は、本サービスと同一の条件で自動的に6ヶ月更新になります。

#### ●利用料金の支払条件・方法

本サービスの月額サポート費用の発生は、お客様が本サービスの申込みを完了した時点から発生いたします。また、6ヶ月分の月額サポート費用を申込完了後に一括でお支払いただきます。尚、更新時のお支払いも同様とします。

#### ●プランの変更

本サービスの定めるプランについて、上位プランへの変更を希望される場合、利用期間内であっても、当社が別途指定する手続きを行い、当社が承諾することにより、翌月1日より上位プランへ変更することができます。下位プランへの変更を希望される場合には、本サービス利用期間満了後の更新時に限り行うことができるものとします。

#### ●解約

お客様は、利用期間中は本サービス利用の解約をすることができないものとします。お客様から本サービスの利用期間満了日の1ヶ月前までにご連絡をいただいた後、当社から解約確認の完了連絡をし、適用となります。ただし、止むを得ない事情がある場合、利用期間満了日までの残存期間に相当する本サービス料金を当社に支払うことによって、本サービスの利用を即時解約できるものとします。

#### ●協議

本サービス及び利用規約に定めのない事項、或いは本サービスの内容または条項の解釈についての疑義が生じた場合には、当社及びお客様の信義誠実の原則に従い協議のうえ、円満に解決するものとする。

# 7.ご利用開始の流れ

プラン決定からご利用開始までの流れ。



ぜひ当社にお任せください!

利用開始にあたって、ご不明点がございましたらお申し付けください。



#### 1 - プラン決定

ご希望のプランをお選 びください。ご利用内 容の最終確認をいたし ます。

#### 2 - お支払い

お支払い完了後、ご利 用開始の手続きをいた します。

#### 3 - ご利用開始

ご利用開始月よりサポート開始となります。

#### 4 - サポート

ツールサポート、運営 サポート、定型作業代 行サービス等、ご活用 ください。

#### 5 - 更新

6ヶ月ごとの自動更新 になります(ご解約の 場合は1ヶ月前までに ご連絡ください)。



# 新井 鍾太 Shota Arai

メールアドレス

info@kabetee.com

# カベティー お問い合わせ

### Wixヘルプセンター

-Wixのマニュアルのようなサイトです https://support.wix.com/ja/

#### Wixチケット投稿

-Wixの技術者に直接質問することができますhttps://support.wix.com/ja/contact

### Wix公式ブログ

-Wixの機能リリースや最新情報を知ることができます https://ja.wix.com/blog